



# VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Modulo per l'attuazione della Riforma Brunetta  
D.Lgs. n. 150/2009 - Legge 15/2009



**Sistema a supporto dei processi di  
pianificazione e controllo di gestione  
nelle Organizzazioni Pubbliche**



## VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Il modulo “**R<sup>3</sup> - Valutazione della Performance**” consente di gestire gli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, attuazione della legge 15/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

Si inserisce nella suite **R<sup>3</sup> - Sistema a supporto dei processi di pianificazione e controllo di gestione nelle Organizzazioni Pubbliche** - e pertanto consente di effettuare in automatico le previste valutazioni delle performance, basandosi sulle risultanze del controllo di gestione, come esplicitamente previsto.

La suite, totalmente aperta nella parte dati e pertanto in condizioni di dialogare con qualunque sistema amministrativo esistente e, per le sue caratteristiche tecnologiche, consente l’acquisizione automatica dei dati del personale dalla relativa procedura gestionale e la creazione di file utili per trasmettere al trattamento economico variabili stipendiali pronte per l’inserimento nelle elaborazioni dei cedolini.

È predisposta e precustomizzata per la gestione completa del ciclo di gestione delle performance (*titolo 2 del D.Lgs 150/09*).

È possibile definire obiettivi con le seguenti caratteristiche:

- gli obiettivi sono strutturati su un qualsivoglia numero di livelli in un qualsivoglia numero di gerarchie parallele; questo consente la massima flessibilità nella definizione di indirizzi, obiettivi strategici, obiettivi operativi, obiettivi finali ed intermedi, ecc. Una delle gerarchie sarà il Piano della Performance da trasmettere alla Commissione e al Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- ogni obiettivo, di qualunque livello e di qualunque gerarchia, può essere assegnato, con parametri di assegnazione differenziati, a uno o più elementi della struttura dell'Organizzazione: performance dell'unità organizzativa (*articolo 4*);
- è possibile collegare agli obiettivi assegnati indicatori temporali e/o di valore;
- è possibile collegare agli obiettivi assegnati le risorse economico/finanziarie e umane (*articolo 4*);
- è possibile indicare i valori attesi degli indicatori;
- è possibile indicare i budget delle risorse economico/finanziarie; questi concorreranno alla formazione del "bilancio di previsione da obiettivi", al fine di consentire la verifica di coerenza con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio (*articolo 4*).



## Adozione del sistema di misurazione e valutazione

(articolo 7)

Il sistema di misurazione e valutazione adottato può essere definito nel sistema con la massima flessibilità.

Oltre agli obiettivi per la misurazione della performance di struttura, è possibile definire:

- i modelli di scheda di valutazione individuale - annuale e di fine incarico - per l'indicazione di punteggi relativi a parametri, liberamente definiti, finalizzati alla valutazione di
  - qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura e competenze professionali e manageriali dimostrate;
  - obiettivi di performance individuale;
- le relazioni valutato-valutatore-valutatore di seconda istanza (*Individuazione di soggetti e responsabilità - articolo 7*);
- le graduatorie:
  - le fasce e le relative percentuali di premio;
  - i fondi collegati e il relativo ammontare;
  - i soggetti che ne faranno parte.

### Valutatore - Valutato in gerarchia

Anno: 2010

Nominativo	Tipo matricola	Valutatore di seconda istanza
00110668 - (10668) VANNA	Personale Dipendente	(11463) CLAUDIO
00184264 - (84264) DANIELA	Personale Dipendente	(11375) ANTONIA
00110723 - (10723) ALFONSO	Personale Dipendente	(11375) ANTONIA
00110775 - (10775) LORETTA	Personale Dipendente	(11375) ANTONIA
00232447 - (32447) GIANCARLO	Liberi Professionisti ex CO.CO.CO	(11375) ANTONIA
00131119 - (31119) MARIO	Personale Dipendente	(32767) GIANCARLO
00233309 - (33309) GIOVANNI	Liberi Professionisti ex CO.CO.CO	(32767) GIANCARLO
00233313 - (33313) MONICA	Liberi Professionisti ex CO.CO.CO	(32767) GIANCARLO
00233363 - (33363) GIULIA	Liberi Professionisti ex CO.CO.CO	(84303) ELISA
00233524 - (33524) VINCENZO	Liberi Professionisti ex CO.CO.CO	(84303) ELISA
00233020 - (33020) TONINO		
00233021 - (33021) FAUSTO		
00181816 - (81816) GRAZIA		
00183954 - (83954) GIOVANNI		
00131759 - (31759) IVONNE		
00132647 - (32647) VALERIO		
00131313 - (31313) GIANNI		
00186579 - (86579) ERICA		



### Pannello di controllo della Valutazione Performance

Modelli

Tipologie fattore

Ricerca per codice o descrizione

Fattori

Voti

Campi testo libero

Tipi incarico

Fasi

Sequenze fasi

Categorie modelli

Modelli

Commissioni

Cambio commissioni

Gestione sessioni

Sessioni autovalutazione

Graduatorie

Nuovo modello		Codice	Descrizione	Categoria	Stato
		1	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO CAT. D	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		2	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO CAT. C	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		3	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO CAT. B/A	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		4	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA DEL PERSONALE DEL COMPARTO CON INCARICHI DI COORDINAMENTO	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		5	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA DEL PERSONALE DEL COMPARTO CON INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		6	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA	SCHEDA DI VALUTAZIONE PERSONALE DIRIGENTE	Attivo
		7	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI DIPARTIMENTO	SCHEDA DI VALUTAZIONE PERSONALE DIRIGENTE	Disattivo
		8	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI DIPARTIMENTO	SCHEDA DI VALUTAZIONE PERSONALE DIRIGENTE	Attivo
		9	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA CON OBIETTIVI	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo
		25	SCHEDA DI VALUTAZIONE INTEGRATA CON OBIETTIVI E CON PREDISPOSIZIONE	SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DEL COMPARTO	Attivo



Sono supportati, al massimo livello di automazione possibile, i processi di Misurazione e Valutazione e di Rendicontazione:

### Monitoraggio degli obiettivi di struttura

- gli indicatori possono essere collegati agli obiettivi di struttura
  - in forma di misuratori, ognuno con il proprio peso per consentire la valutazione automatica mediante il calcolo da programma della percentuale di raggiungimento dell'obiettivo;
  - in forma di descrittori di contesto, con funzione puramente descrittiva del contesto di riferimento, per supportare i soggetti preposti nel processo di valutazione soggettiva;
- la valorizzazione a consuntivo degli indicatori (*monitoraggio - articolo 6*) può essere effettuata mediante funzioni web soggette ad un rigoroso sistema di controllo dell'accesso e delle abilitazioni;
- se "R<sup>3</sup> - Valutazione della Performance" opera insieme all'intera **suite R<sup>3</sup>**, la disponibilità nel Data Warehouse dei dati relativi consente la valorizzazione automatica a consuntivo degli indicatori;
- il sistema effettua il calcolo automatico delle percentuali di raggiungimento degli obiettivi di struttura, calcolo che può essere ulteriormente sofisticato dalla definizione di griglie "range-percentuali" e griglie "anticipo-ritardo";
- agli obiettivi possono essere collegate attività per le quali è possibile indicare descrizione, scadenza e note, al fine di ottenere un "Gantt" che consenta una più puntuale definizione "ad uso interno" finalizzata a facilitare la gestione e a controllare le scadenze;

## Processo di valutazione individuale

il processo di valutazione individuale può svolgersi, completamente presidiato (*Individuazione di fasi, tempi, modalità, soggetti e responsabilità - articolo 7*), in modalità totalmente distribuita fino a coinvolgere tutti i dipendenti:

- all'atto della definizione dei modelli di scheda di valutazione vengono definite anche le sequenze delle fasi di processo;
- mediante la definizione delle relazioni valutato-valutatore-valutatore di seconda istanza vengono determinate le possibilità di interazione col sistema;

**Pannello di controllo della Valutazione Performance**  
Modelli

Modello: SCHEDE DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA Stato: Disattivo

Dettagli del modello

Codice: 7

Descrizione: SCHEDE DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA

Titolo della scheda: SCHEDE DI VALUTAZIONE INTEGRATA DIRIGENTI RUOLO SANITARIO DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA

Tipo scheda: Scheda annuale

Categoria: SCHEDE DI VALUTAZIONE PERSONALE DIRIGENTE

Indicazioni metodologiche: La scheda di valutazione è lo strumento con cui analizzare e valorizzare i comportamenti e le capacità organizzative delle persone, con particolare attenzione al contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi di U.O./Servizio e aziendali. La scheda presenta 7 fattori di valutazione. [...] Il Servizio del Personale è disponibile per fornire informazioni ulteriori o chiarire eventuali dubbi di metodo e di contenuto.

Sequenza fase: VALUTAZIONE PERSONALE DEL COMPARTO

Fase	Tipo fase	Stato scheda al completamento della fase	Ordine esecuzione
COLLOQUIO INIZIALE	Accettazione scheda	Accettata scheda	1
COLLOQUIO INTERMEDIO	Colloquio	Valutata provvisoriamente	2
COLLOQUIO FINALE	Valutazione finale	Valutata definitivamente	3
ACCETTAZIONE VALUTAZIONE	Accettazione valutazione	Chiusa accettata	4
NON ACCETTATA	Non accettata	Chiusa non accettata	5
AVVIO RESAME	Contraddittorio	Contraddittorio	6
RESAME	Valutazione 2 stanza	Chiusa da 2 stanza	7

Fattori	Previsti*	Peso (%)	Punteggio	Voto	Pesati
Fattori	SI				NO
Obiettivi individuali	NO				NO
Obiettivi struttura	NO			NO	NO

**Valutazione della Performance**  
Fasi della scheda

Valutato: (31119) MARIO Nr. scheda: 54 Anno: 2011 Stato scheda: Valutata provvisoriamente  
Commissione corrente: 00232447 - (32447) GIANCARLO Membro della commissione: (32447) GIANCARLO

Modello: Modello di test per i nuovi campi riguardanti gli obiettivi di struttura Sequenza: SEQUENZA FASI PER LE SCHEDE DI VALUTAZIONE DEL COMPARTO PREDISPOSTA

Fase	Data fase	Tipo fase	Commissione	Membro commissione	Stato
COLLOQUIO INIZIALE	20/05/2011	Accettazione scheda	00232447 - (32447) GIANCARLO	00232447-(32447) GIANCARLO	Completata
COLLOQUIO INTERMEDIO	20/05/2011	Colloquio	00232447 - (32447) GIANCARLO	00232447-(32447) GIANCARLO	Completata
COLLOQUIO FINALE		Valutazione finale			In corso
ACCETTAZIONE VALUTAZIONE		Accettazione valutazione			
NON ACCETTATA		Non accettata			
AVVIO RESAME		Contraddittorio			
RESAME		Valutazione 2 stanza			

AUTOVALUTAZIONE Valori non aggiornati

- è possibile controllare la tempistica di attuazione delle fasi di processo;
- le graduatorie vengono formate automaticamente a partire
  - dalla consuntivazione degli obiettivi;
  - dalle schede di valutazione individuali;
  - per i dirigenti, dal grado di differenziazione espresso nelle schede di valutazione da essi compilate;
- viene effettuato il calcolo automatico delle somme da conferire a ciascuno.

#### Elenco schede con fasi non attive da eseguire

Anno: 2010

Nr. scheda	Nominativo	Commissione
1 (80729)	DAVIDE	COMMISSIONE DEL REPARTO DI MEDICINA GENERALE
4 (10638)	LORETTA	COMMISSIONE DEL REPARTO DI MEDICINA ONCOLOGICA
9 (10825)	ANTONELLA	COMMISSIONE DEL REPARTO DI MEDICINA ONCOLOGICA
10 (70819)	FULVIA	COMMISSIONE DEL REPARTO DI MEDICINA ONCOLOGICA
11 (31119)	MARIO	00131313 - (31313) GIANNI
14 (85062)	ALESSIA	COMMISSIONE DEL REPARTO DI MEDICINA ONCOLOGICA
16 (31119)	MARIO	
26 (10825)	ANTONELLA	
31 (20080)	ANTONIO	
32 (10705)	GIANCARLA	
33 (10638)	LORETTA	
34 (33313)	MONICA	
35 (33021)	FAUSTO	
36 (10005)	CLAUDIO	
43 (10005)	CLAUDIO	
45 (33020)	TONINO	
49 (20552)	DOMENICO	
50 (30081)	ERNESTO	
52 (33309)	GIOVANNI	
53 (33020)	TONINO	
54 (31119)	MARIO	
55 (33309)	GIOVANNI	
56 (33021)	FAUSTO	



#### Graduatoria di valutazione

Anno: 2010

Graduatoria: 1234 - GRADUATORIA DEL MESE DI AGOSTO

##### FONDI DELLA GRADUATORIA

Fondo	Importo
1a - FONDO REGIONALE	€ 200.000,00
2a - FONDO PROVINCIA	€ 100.000,00
<b>Totale:</b>	<b>€ 300.000,00</b>

Fascia di primo livello Percentuale fascia fino a: 25,00% Percentuale fondo: 0,00%

Posizione	Valutato	Posizione %	Punteggio
1	(31119) MARIO	20,00%	2,70
	Fondo		Importo del valutato
	1a - FONDO REGIONALE		€ 0,00
	2a - FONDO PROVINCIA		€ 0,00

Fascia di secondo livello Percentuale fascia fino a: 50,00% Percentuale fondo: 50,00%

Posizione	Valutato	Posizione %	Punteggio
2	(85062) ALESSIA	40,00%	3,40
	Fondo		Importo del valutato
	1a - FONDO REGIONALE		€ 100.000,00
	2a - FONDO PROVINCIA		€ 50.000,00

Fascia di terzo livello Percentuale fascia fino a: 100,00% Percentuale fondo: 50,00%

Posizione	Valutato	Posizione %	Punteggio
3	(70819) FULVIA	60,00%	4,00
	Fondo		Importo del valutato
	1a - FONDO REGIONALE		€ 33.333,33
	2a - FONDO PROVINCIA		€ 16.666,67
4	(10638) LORETTA	80,00%	66,50
	Fondo		Importo del valutato
	1a - FONDO REGIONALE		€ 33.333,33
	2a - FONDO PROVINCIA		€ 16.666,67
4	(80729) DAVIDE	80,00%	66,50
	Fondo		Importo del valutato
	1a - FONDO REGIONALE		€ 33.333,33
	2a - FONDO PROVINCIA		€ 16.666,67
<b>Totale:</b>			<b>€ 300.000,00</b>



## Profilo dell'azienda

CSIO s.r.l. è una società costituita nel 1994 da professionisti che all'epoca avevano già maturato una decennale esperienza nel settore dell'informatica per la Pubblica Amministrazione in particolare in ambito Enti Locali e Sanitari, rivestendo ruoli di responsabilità tecnica e gestionale in "software house" di rilevanza nazionale.

Successivamente ad alcune significative esperienze di controllo di gestione effettuate presso diverse Unità Locali Socio Sanitarie del Veneto, gli specialisti di CSIO

hanno sviluppato sin dal 1994, e continuamente aggiornato sia tecnologicamente che applicativamente, un sistema di supporto ai processi di pianificazione e controllo, al quale si sono aggiunti altri prodotti per le strutture sanitarie.

Nel 2003, nell'ambito della riorganizzazione conseguente alla crescita della clientela, ha conseguito la certificazione ISO 9001:2000; oggi la CSIO è un'azienda con 10 dipendenti.

## Prodotti

**R<sup>3</sup>** - Sistema a supporto dei processi di pianificazione e controllo di gestione nelle Organizzazioni Pubbliche.

**SYSPREST** - Sistema di prenotazione e consuntivazione delle prestazioni sanitarie.

**SO** - Gestione sale operatorie.

**SIRIAM** - Sistema informativo Ambulatori Privati e Convenzionati.

**AUXILIUM** - Sistema gestione della richiesta dei presidi sanitari.

## Referenze

ASL Belluno  
ASL Vicenza  
ASL Arzignano (VI)  
ASL Rovigo  
ASL Treviso  
ASL Legnago (VR)  
ASL Empoli  
ASL Modena  
ASL Perugia  
ASL Città di Castello (PG)  
Azienda Ospedaliera di Verona  
Azienda Ospedaliera Senese  
Azienda Sanitaria Provinciale di Messina

Ospedali Riuniti Ancona  
Istituto Giannina Gaslini (GE)  
Istituti Ortopedici Rizzoli (BO)  
Istituti Fisioterapici Ospitalieri (Roma)  
Istituto Oncologico Veneto (PD)  
Centro Regionale Oncologico della Basilicata (PZ)  
Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Lazio e Toscana  
ARPA Veneto - Padova  
Comune di Ciriè (TO)  
Comune di Luino  
Centro Diagnostico S.p.a.  
Ecomedica S.r.l.



**CSIO srl**  
via Romana Aponense, 116 int. 9 - 35142 Padova

tel. 049 750115 - fax 049 7840353 - p.iva 00137430286  
segreteria@csio.it - www.csio.it

