

# PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IN SANITÀ



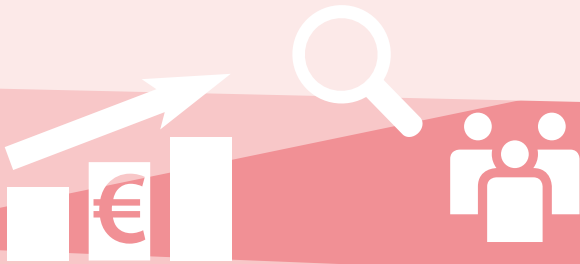
RAGES  
REPORTING  
REVOLUTION

**R<sup>3</sup> RISORSE UMANE**

**COSTI**

**INQUADRAMENTI E PRESENZE**





### R<sup>3</sup>

R<sup>3</sup> supporta i processi di pianificazione e controllo consentendo il governo dei servizi forniti, delle attività svolte e delle risorse impiegate attraverso la disponibilità di un **Data Warehouse** contenente l'intero patrimonio informativo aziendale in forma integrata, coerente e storicizzata che è consultabile con **funzioni di Reportistica Direzionale**, che consentono di trasmettere le informazioni ai responsabili, e con **funzioni di Business Intelligence** che consentono di analizzare le informazioni approfondendo i dati da cui provengono fino all'estremo dettaglio. Ci sono poi le **funzioni web specifiche** con le quali è possibile integrare i dati dei sistemi gestionali per consentire il passaggio dalla logica "transazionale" della gestione dei processi aziendali alla logica "analitica" del supporto alle decisioni.

### DATAWAREHOUSE E CUBI OLAP

Il sistema automatizza la raccolta e l'elaborazione di tutti i dati riguardanti l'attività prodotta e le risorse utilizzate attraverso moduli ETL in gran parte standardizzati e appositamente sviluppati per la costituzione di un Data Warehouse coerente e completo. La successiva implementazione di CUBI OLAP specifici per ogni tipologia di dato consente di accedere rapidamente a informazioni di sintesi e di dettaglio attuando processi di Business Intelligence. In particolare, il **cubo delle Risorse Umane** è fondamentale per gestire la risorsa più critica dell'Azienda.

### CRITICITÀ DEI DATI DELLE RISORSE UMANE

Nel panorama del patrimonio informativo costituito dai database delle procedure gestionali, i dati relativi alle Risorse Umane sono indubbiamente quelli che presentano il massimo grado di criticità quando si cerca di trasformarli in informazioni atte a supportare processi decisionali inerenti il loro governo; in altri termini, di tutti i processi ETL (Extract Transform e Load) che alimentano il Data Warehouse con i dati dei sistemi gestionali, l'ETL relativo al "personale" è indubbiamente quello con la più complessa componente "Transform".

Ciò è dovuto al fatto che anche misure elementari come "costo" e "quantità" devono essere ricalcolate perchè siano realmente utili al processo di pianificazione e controllo.

Prendiamo ad esempio il costo delle voci variabili: se analizziamo i dati in un'ottica puramente contabile, ci basta l'importo del conto che è dato dal totale degli importi liquidati per le voci stipendiali relative, ma se vogliamo analizzare e valorizzare i fenomeni che generano quel costo dobbiamo prima di tutto distinguere lo straordinario, che genera lavoro extra, dalle indennità variabili e poi calcolare la quota parte di oneri riflessi senza la quale il costo è significativamente sottostimato.

Se poi parliamo di "quantità", la cosa si complica ulteriormente perchè occorre contare i dipendenti in termini di "teste" e di unità equivalenti.

Altro elemento di criticità è **attribuzione dei dati alle qualifiche e agli elementi di struttura**: una normale procedura di gestione delle Risorse Umane rende disponibili tabelle con le assunzioni/cessazioni e le variazioni di inquadramento e con le variazioni di allocazione, gestendo a volte le allocazioni multiple; in queste tabelle ci possono essere date non coincidenti con l'inizio o la fine del mese. Da esse occorre ricavare le percentuali mensili di permanenza del dipendente nella coppia qualifica-centro di costo per una corretta attribuzione dei dati.

Eligibilità di riga	Totale Costo del Personale (Incluse Oneri)	Unità Equivalenti	Media Personale	Unità Equivalenti
* Amministrativi Organizzativi	17.046,45	4,83	5,00	4,83
* Amministrativi Organizzativi	17.046,45	4,83	5,00	4,83
* Categoria 3 - (collaborazione amministrativa)	27.813,78	3,83	4,00	3,83
* Funzionari amministrativi - 3/2	18.188,64	1,84	2,00	1,84
* FIORINI CRISTINA 24282	7.151,12	1,00	1,00	1,00
* LIONI ANDRE	5.962,33	,83	1,00	,83
* Funzionari amministrativi - 3/4	18.842,33	2,00	2,00	2,00
* Funzionari amministrativi - 3/4	8.822,47	1,00	1,00	1,00
* Medici	525.338,53	37,00	Media Personale base Periodo	
* Medici Operativi	525.338,53	37,00	Media Personale base Periodo	
* Medico	525.338,53	37,00	Media Personale base Periodo	
* RIFERIMENTI MEDICO	11.291,48	1,00	1,00	1,00
* RIFERIMENTI GIGLIANO	16.095,71	1,00	1,00	1,00
* FRANCHINI DENZO	14.963,36	1,00	1,00	1,00
* FORTINO FRANCESCO	12.569,54	1,00	1,00	1,00
* Funzionari medici a rapporto (Incl. Inq. di alta professionalità)	12.242,08	4,00	4,00	4,00
* Funzionari medici a rapporto (Incl. Inq. di alta professionalità)	14.291,48	1,00	1,00	1,00
* Funzionari medici a rapporto (Incl. Inq. di alta professionalità)	10.862,89	1,00	1,00	1,00
* Funzionari medici a rapporto (Incl. Inq. di alta professionalità)	46.262,82	2,00	2,00	2,00





## CSIO srl

### SOCIETÀ DI INFORMATICA E ORGANIZZAZIONE

#### Sviluppo software in ambito sanitario

Area pianificazione e controllo

Area prestazioni sanitarie

#### Tipologie clienti

ASL

Istituti Zooprofilattici

Aziende Ospedaliere

ARPA

#### Soluzione

- Costituzione del Datawarehouse
- Realizzazione di cubi OLAP
- Interrogazione interattiva e reportistica web
- Funzioni web specifiche

#### Tecnologia

- Piattaforma SQL Server - Analysis Services - Reporting Services
- Web e componentistica con il framework .NET



CSIO s.r.l.  
via Romana Aponense, 116/9 35142 Padova  
p.iva 00137430286  
tel. 049 750115 - fax 049 7840353  
segreteria@csio.it - www.csio.it



UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
FEDERAZIONE CISQ